

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	9
Tabel 3.1 Skala Likert .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	9
Tabel 3.2 Oprasional Variabel .....		53
Tabel 3.3 Ketentuan Uji Reliabilitas .....		57
Tabel 3.4 Pengukur Indeks .....		58
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi .....		70
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Waktu Tunggu .....		71
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan .....		72
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan .....		74
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Loyalitas Pelanggan .....		75
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilit Pemanfaatan Teknologi Informasi .....		76
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Waktu Tunggu .....		77
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan .....		77
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pelanggan .....		78
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas Pelanggan .....		78
Tabel 4.15 Pengukuran Indeks Three Box Method .....		79
Tabel 4.16 Indeks Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi .....		80
Tabel 4.17 Indeks Variabel Waktu Tunggu .....		81
Tabel 4.18 Indeks Variabel Kualitas Pelayanan .....		83
Tabel 4.19 Indeks Variabel Kepuasan Pelanggan .....		85
Tabel 4.20 Indeks Variabel Loyalitas Pelanggan .....		86
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolinearitas .....		90
Tabel 4.22 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....		91
Tabel 4.23 Hasil Uji Autokorelasi .....		92
Tabel 4.24 Hasil Uji Regresi Tahap 1 .....		93
Tabel 4.25 Hasil Uji F Tahap 1 .....		95
Tabel 4.26 Nilai Koefisien Determinasi Regresi Tahap 1 .....		96
Tabel 4.27 Nilai Koefisien Determinasi Regresi Tahap 2 .....		98
Tabel 4.28 Hasil Uji Regresi Tahap 2 .....		101
Tabel 4.29 Hasil Uji F Tahap 2 .....		102
Tabel 4.30 Hasil Perhitungan Pengaruh .....		106